

L'obiettivo principale della COMEGA è di operare come azienda competitiva e di successo.

Per attendere a tale obiettivo, la soddisfazione del cliente costituisce il nostro più importante principio e la qualità delle nostre azioni e prodotti, la miglior strategia per tener fede allo stesso.

COMEGA ha alcuni obiettivi fondamentali da perseguire:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti;
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

L'impegno della direzione mira dunque a:

- Ottimizzare i tempi di consegna migliorando la pianificazione degli interventi al fine di rispettare sempre i tempi di consegna richiesti dai nostri clienti;
- Rispondere e soddisfare le esigenze del cliente offrendo sempre un servizio inappuntabile e versatile;
- Anticipare, individuare e analizzare i bisogni e le aspettative presenti e future dei clienti, pianificando con regolarità le attività aziendali per poter soddisfare le richieste;
- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze dei propri dipendenti e collaboratori;
- Motivare, formare e sensibilizzare il personale nella condivisione degli obiettivi aziendali;
- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione in ottica del miglioramento continuo;
- Mantenimento delle certificazioni aziendali in essere (3834-2, EN1090-1, ISO 9001) al fine di essere maggiormente competitivi sul mercato

L'Amministratore